

# Allopathic Medicines and Types



## What are MEDICINES?

- ✓ Medicines are any substances that are meant to change the way your body deals with an illness or injury or to maintain your health and wellbeing.
- ✓ Used for or in prevention, treatment, cure or mitigation of diseases in humans or animals.
- ✓ Medicines help us to get better when we are unwell.

## Non-prescription MEDICINES

- ✓ Non-prescription or OTC (Over the counter) medicines are allopathic medicines which by law can be purchased by a customer without the prescription of a doctor or can be recommended by the Pharmacist.
- ✓ OTC medicines are safe and can be used for self-medication; however, they too can cause side effects and thus need to be used carefully.
- ✓ Are often advertised to public Eg: Paracetamol, aspirin, vitamins, minerals, antiseptic creams, calamine lotion etc.
- ✓ Some of these medicines are available in other stores too.

## Prescription MEDICINES

- ✓ These are medicines which by law can only be purchased by a customer only against the prescription of a Registered Medical Practitioner (Allopathic Doctor/Dentist/Veterinarian).
- ✓ A pharmacy / medical store is legally not permitted to sell such medicines unless a proper prescription is produced.
- ✓ They can be dangerous if not taken as per the doctor's advice or taken without being prescribed by a doctor. They need to be used carefully.
- ✓ These medicines can be identified by a Red line on the left, a Rx sign in red on the left top of the label, and a boxed warning which says:  
Caution - It is a drug. Medicines should be used only as directed by the physician. For more information, please consult your pharmacist.
- ✓ 'Rx' is written in red colour on the left top corner of the label of some medicines. And 'Rx' is written on top left corner in red on label of Drugs falling under Schedule X Eg Ketamine, Methyphenidate, Oxeltamivir, etc.
- ✓ Schedule G drugs bear a label "Caution-it is dangerous to take this preparation except under medical supervision". Eg Insulin, Meflomin, and Promethazine, etc.
- ✓ For Narcotic drugs and Schedule X drugs, the prescription has to be in duplicate and the pharmacy has to retain one copy.



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# TYPES OF DOSAGE FORMS

Drugs are made into various dosage forms so that they can be easily administered or can be delivered to the right part of the body.

## Oral Dosage Forms:

Tablets,  
Capsules,  
Lozenges,  
Oral liquids



### Tablets:

Film-coated, Sugar-coated, Enteric-coated, Bi-layered, Sublingual, Dispersible etc.



### Capsules:

Soft gel capsules,  
Hard gel capsules



### Oral Liquids:

Suspensions,  
Emulsions,  
Elixirs,  
Syrups,  
Solutions



### Lozenges

## For external use agents:

Lotion, Creams,  
Ointments, Liniments,  
Gel, Dusting powder,  
Transdermal patch,  
Plaster, Nasal drops,  
Nasal spray, Eye-drops,  
Eye ointment, Ear drops,  
Gargle, Mouth wash,  
Suppositories,  
Pessaries, Vaginal creams,  
Inhalers.



### Lotions,

Creams,  
Ointments,  
Liniments,  
Gels



### Dusting powders

Transdermal patches,  
Plasters



### Eye-drops,

Eye ointments,  
Ear drops



### Suppositories

Vaginal pessaries,  
Vaginal creams



## Parenteral preparations:

Injections, I.V.  
Fluids, Intra muscular,  
Spinal, Subcutaneous,  
Intradermal.

### Mouth wash

Gargles



### Injection

Intravenous,  
Intra-muscular,  
Spinal, Intra-dermal



### Nasal drops

Nasal spray



### Inhalers

Metered dose inhalers,  
Rotahalers



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# Prescription and Its Importance

## Important Legal Document

- A prescription is an important legal document. It is an order for medication issued by a qualified doctor to a patient. The pharmacy honours this by dispensing medicines to the patient.

For your own safety, always carry your prescription when you visit the pharmacy

- When you visit a pharmacy, asking for your medicines verbally, by colour, price, showing old packages of the medicines, writing the name of medicines on hands, bits of paper, showing the name on mobile messages, using old prescriptions, asking for medicines over the phone are all wrong practices. These are illegal as well as dangerous.
- Medicines come in a variety of dosage forms, potencies, combinations of drugs, bearing same trade names but with minor changes in extension. A prescription helps the pharmacist to check for correctness of medicines, potency, doses, etc.
- A prescription helps the pharmacist to serve you better and faster.

Recheck your prescription every time you buy

- The prescription contains the instructions and direction to use your medication and the effectiveness of treatment depends on adherence to therapy. Hence it is important to take your medicines as per the information on the prescription

Prescription

Dr. Pradeep Mishra, M.B.B.S., M.D.  
Reg. No.: GMC 123  
Address: F1-G7, South End Apts., Charmawood (Fbd.)  
121001, Tel No.: 0129-4082421

Date: 15-02-2014  
Patient's Name: Achin Oberoi Sex: M Age: 20 Wt: 75 Kg.  
Patient's Address: 1A, Surajkund Road, Prahladpur,  
New Delhi- 110044

Rx

Valium (DIAZEPAM) 5 mg  
1 tab at night x 20 days --- 20 tab

  
Doctor's usual sign  
Date: 15-02-2014

**DO NOT REFILL (DISPENSE ONLY ONCE)**



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# While Buying Your Medicines




### Check on the Pharmacy/ Medical Store

- ☛ Always buy medicines from a licensed Pharmacy/Medical Store. Look for the pharmacy license displayed. Do not buy from unauthorized sellers
- ☛ Look for the pharmacist and ask the pharmacist to know about your medicines.

### Always carry a Prescription

- ☛ Always present a prescription to the pharmacist while buying prescription medicines.
- ☛ Do not use the same old prescription repeatedly/again to buy medicines unless the doctor advises.
- ☛ Do not hurry up the pharmacy personnel. While serving you quickly they could make mistakes.

### Before you leave the pharmacy check your medicines

- ☛ Check the names, strength/potency, dosage form and quantity, expiry date of your medicines and that they are consistent with your prescription.
- ☛ Always ask for a bill. Check whether the price charged is not more than MRP.
- ☛ Ensure that medicines are in good condition: no leakage, damage or breakage.

### Pharmacist is your medication counselor

- ☛ Ask the Pharmacist for instructions for taking your medicines and any precautions to take.
- ☛ Discuss with your pharmacist while choosing or buying non-prescription medicines.

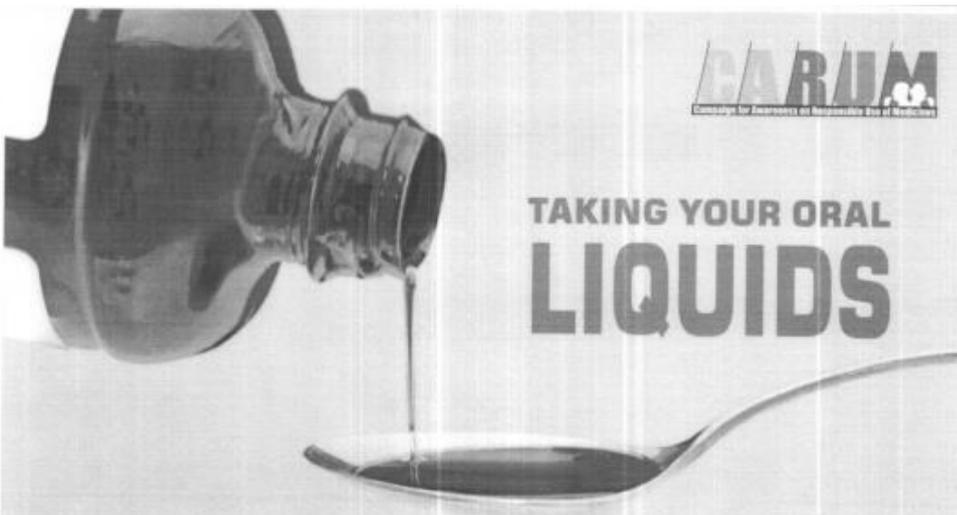
**BE SAFE BE SURE**



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
 Statutory body under the Ministry of Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
 COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)



## TAKING YOUR ORAL LIQUIDS

### 1 Use a measuring cup or measuring spoon

Oral Syrup, Solution, Elixir, Linctus

- ▶ Measure the prescribed dose using the measuring cup or measuring spoon provided with the bottle
- ▶ Do not use the bottle cap or a kitchen spoon or directly drink from the bottle
- ▶ Do not dilute unless so instructed

### 2 Shake well before use

Oral Emulsion and Suspension

- ▶ Shake well before use so as to disperse the emulsion/ suspension uniformly
- ▶ Measure the dose using the spoon or cup supplied with the bottle

### 3 Reconstitution of Dry Powders Before Use

- ▶ Some medicines are available as powders or granules and are to be reconstituted into a suspension by the user by adding water
- ▶ Shake the bottle to loosen the powder. Open the cap or seal of the bottle. Slowly add previously boiled and cooled water exactly upto the mark given on the bottle. Shake the bottle vigorously till the powder is uniformly suspended. Then adjust the volume upto the mark on the bottle
- ▶ After reconstitution store it under the conditions mentioned on the label (generally in the refrigerator) and use it within the time as given on label (generally within 3-7 days.)

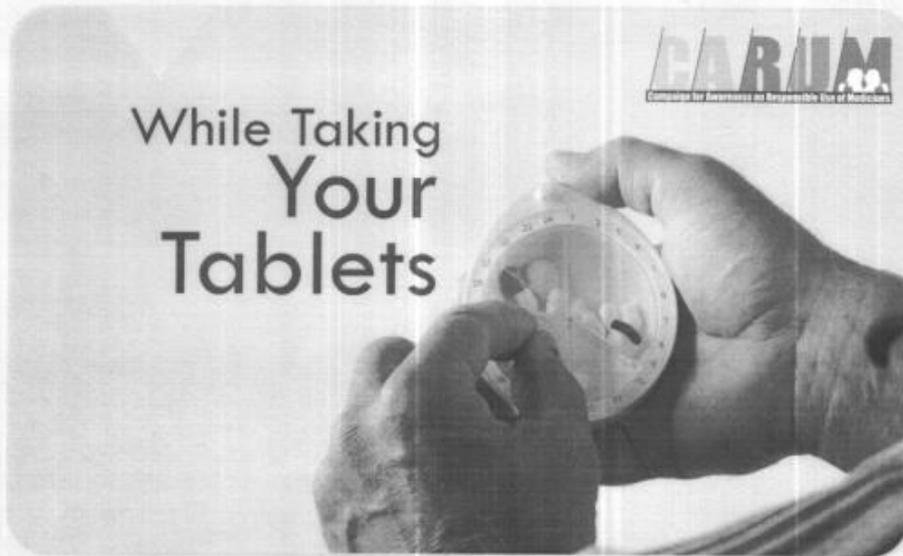


Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# While Taking Your Tablets



## Different Types Of Tablets

**Tablets (uncoated, coated):** Swallow the whole tablet

- Do not cut or break or crush the tablet unless the doctor or pharmacist advises
- Swallow the whole tablet with a glass of water
- Do not take the tablet while lying down

**Dispersible Tablet:** Do not swallow

Place the tablet in a tablespoon or small cup containing 5 – 10ml of water and allow to disperse into a suspension. Swallow the whole quantity.

**Chewable Tablets:** Do not swallow whole

Place the tablet in the mouth and chew it thoroughly till it is powdered. Then swallow and drink a glass of water

**Mouth dissolving tablets:** Do not swallow whole

Place the tablet in the mouth and allow it to dissolve in the oral cavity. Then slowly swallow the dissolved drug with saliva.

**Sublingual tablets:** Do not bite or swallow or chew

Keep the tablet below the tongue and allow it to dissolve there. The drug is released here and goes directly through the blood vessels below the tongue to blood circulation.

**Read the label to know the type of tablet and also consult your doctor/pharmacist.**

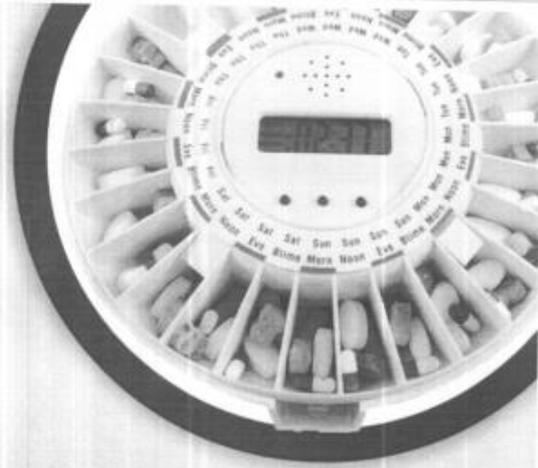


Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# REMEMBERING YOUR DOSE



## Complete the course of your medication as prescribed by the doctor

- It is essential to take medicines at the right dose and frequency for the entire treatment period as advised by your doctor.
- Do not stop taking your medicines in between the therapy even if you start feeling better or if you are relieved of your symptoms.
- Treatment of TB, HIV, diabetes and high blood pressure require long time treatment. Do not stop the treatment without consulting the doctor.

## Do not double your dose

- In case you forget to take a dose, then take it as soon as you remember, but not if it is almost time for the next dose. Do not double the dose as this could be dangerous.
- Contact the doctor or the pharmacist if you have missed several doses of medication.

## Remembering your dose

- Make a medication chart with a list of all your medications and timings of dosing. Put this up on your refrigerator or dressing table or bedside for easy reference to remember your dose and take the medicines correctly at the right time.
- Put a calendar on the wall and make a note on it after you take your dose. It helps you to keep a track of your doses.
- Put reminder alarms on your watch or computer or mobile that remind of you your doses through the day. Or you could put up the reminder on your refrigerator, table or wall.
- You could use a 'Pill Box'. This is a special box containing a compartment for each day of the week, with sub-compartments for different times of the day. It helps to remember which medicines have to be taken at different times of the day and which medicines have been consumed and which not.



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# Children & Medicines



Image Credit: Chaitanyasiraj@gmail.com

## CONSULT YOUR DOCTOR before giving medicines to your children

- Medicines must only be given to children based on the doctor's order or pharmacist's advice. Do not get carried away by advertisements of medicines.
- Children require a dose which depends on their body weight. Do not give your children any medicines intended for someone else even if symptoms or complaints are similar.
- Explain to children that medicines are taken only when one is not well and to give relief from suffering. While they make them feel better, they can also harm them.
- Even though some medicines may taste good, they are not candies or treats.

## KEEP ALL MEDICINES AWAY FROM CHILDREN

Keep all medicines away from their sight and out of their reach. Do not consume medicines in front of them.

**Do not send your children to the pharmacy to buy your medicines; it is not a good practice.**

Medicines and medical devices such as inhalers, syringes, etc. are not toys. Do not give empty medicine containers, inhaler, etc. to your

**Many times, children need your love, presence and attention. That can be the best medicine**

## FOLLOW THE INSTRUCTIONS

- Make sure all prescriptions, reports of the child are put together in chronological order in a file and shown each time you visit the doctor. Also inform any allergies, interactions to any medicines that you notice.
- Double check the prescription before administering the medicine to children. Follow the doctor's or pharmacist's instructions properly.
- Keep medications in their original packaging and also write the child's name on them to avoid mix-up with other children's medicines
- Do not administer or prepare the medicine in the dark - you may choose the wrong medicine or give the wrong dose by mistake.



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# MEDICINES DURING PREGNANCY



- Medicines are important to your health but some medicines may cause harm to your foetus.
- Tell your doctor if you are pregnant or planning to be pregnant. Your doctor will prescribe accordingly.

Inform Doctor/Dentist/Pharmacist/Nurse if you are pregnant!

Do not take ANY medicine (whether Allopathic, Ayurvedic, Homeopathic or any other) without consulting your doctor !



Some medicines, Smoking and Alcohol intake are dangerous to the baby growing inside you !

**BE GOOD TO YOUR BABY!**



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# DRUGS OR FOODS OR DRUGS INTERACTIONS

## Drug-Drug interactions

- Two or more medicines/drugs, when taken together may interact with each other in our body, causing either a reduced, harmful or beneficial effect, or no difference in effect
- Whenever you visit any doctor/dentist/pharmacist, carry all your prescriptions/medicines you are currently taking including vitamins and herbal medicines
- Take all your medicines exactly according to your doctor's or pharmacist's instructions

### Example of Drug-Drug Interactions

- Ciprofloxacin and Ibuprofen, if taken together may increase the risk of convulsions

## Drug-Food interactions

- Some foods, including drinks/beverages may interact with the medicines that we consume, causing a reduced or harmful effect
- If advised to take a medicine on an empty stomach (or before meals) take at least one hour before or two hour after a meal/food

### Examples of Drug-Food Interactions

- Absorption of Ciprofloxacin and thus its effect is reduced if taken within two hours of a meal/food (including milk or milk products)
- Paracetamol if taken with alcohol can increase the risk of liver toxicity

Talk to your doctor or pharmacist to know more about your medicines.  
More you know, better do they work for you!



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# AD VERTISEMENTS AND ME DICINES

**PARUM**  
COUNCIL OF PHARMACEUTICALS IN INDIA



## DO NOT GET LURED

BY ADVERTISEMENTS AND PLAY WITH YOUR HEALTH AND BODY

- No medicine is absolutely safe. It may be dangerous to self-medicate based on advertisements.
- Advertisements of some Allopathic (non prescription medicines), Ayurvedic, Homeopathic, Unani medicines are permitted by law.
- Certain diseases are incurable. Do not fall prey to such advertisements which claim to cure hair loss/baldness, increasing sexual prowess/pleasures, increasing of height, vitality, memory, fairness of skin, slimming or weight loss, weight gain and diseases like diabetes, AIDS, etc.
- Allopathic/Ayurvedic/Homeopathic/Unani medicines too are also potentially risky. Do not believe that they are completely safe. Take them only under medical expert's advice.

## DO NOT LOSE

YOUR HARD EARNED MONEY AND PUT YOUR HEALTH  
AT RISK BY MISLEADING ADVERTISEMENTS

Before taking a decision to use such products ensure that:

- The company is trustworthy. Check if contact address, phone number, website is provided on the label
- Claims look reliable, reasonable and scientifically possible
- Keep the bills of all purchases
- In case of any doubts, problems with the product, complain to the nearest Drugs Control Office



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# Whom to **complain** to if you have any complaint **regarding** your Pharmacy and **medicines**



## By law

Most medicines are required to be sold in a pharmacy/medical store only under the direct supervision of a Registered Pharmacist. Each pharmacy/medical store needs to be licensed by the local drug control authority.

A bill or a cash memo is the only proof available that a particular medicine of a particular manufacturer and batch number were purchased from a particular pharmacy. This is especially important in case of any defects/complaints are detected in the medicine.

The pharmacy must stock and sell genuine and quality medicines.

The pharmacy has to be maintained neatly and as per regulations.

The pharmacy cannot charge you more than the cost written on the label of the medicine.

All prescription medicines have to be sold only against the prescription of a Registered Medical Practitioner.

## When to file a complaint?

If you come across a pharmacy/medical store without a proper license or without a Registered Pharmacist.

If the pharmacy personnel refuse to give you a proper, complete cash memo.

If you suspect any medicine to be not of standard quality (spurious, misbranded or fake) by visually inspecting it or if you suspect it to be ineffective.

If on your visit you find that it is not properly maintained.

If the pharmacy overcharges you.

If you find the pharmacy selling such medicines without a prescription.

## Whom to complain?

### You can complain to:

- Drugs control Administration of your respective State
- The Consumer forum in your respective district
- For filing an online complaint log on to: [www.core.nic.in](http://www.core.nic.in)



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# एलोपैथिक दवाइयाँ और प्रकार



## दवाई क्या है?

- ✓ दवाई वह पदार्थ है जो आपके शरीर को इस तरह से बदल देती है जिससे यह बीमारी व चोट से सामना कर सके और स्वास्थ्य को बनाए रखे
- ✓ जब हम बीमार होते हैं तो दवाइयाँ हमें स्वस्थ बनाए रखने में मदद करती हैं।

## बिना पर्ची की दवाई

- ✓ बिना पर्ची की दवाइयाँ (ओटीसी): ये दवाइयाँ डॉक्टर को पर्ची के बिना या फार्मिसेप्ट द्वारा रिकॉर्डिंग किये जाने पर खरीदी जा सकती हैं।
- ✓ ओटीसी दवाइयाँ संवर्धन/सुरक्षित हैं और ये स्वयं ले सकते (Self Medication) हैं, इसलिए इसे सावधानी से इस्तेमाल किया जाना चाहिए।
- ✓ उदाहरणत: पैरासिटामोल, एस्पिरिन, एंटीसेप्टिक क्रीम, विटामिन, खनिज, कोलेमाइन सोशन आदि।
- ✓ ओटीसी दवाइयाँ अक्सर जनता के लिए विज्ञापित किये जा सकते हैं।
- ✓ इन दवाइयों में से कुछ मेडिकल स्टोर के अलावा अन्य दुकानों में भी उपलब्ध होती हैं।

## पर्ची (प्रिस्क्रिपशन) वाली दवाइयाँ

- ✓ ये दवाइयाँ डॉक्टर (एलोपैथिक डॉक्टर / डेंटिस्ट / पशुचिकित्सक) के पर्ची से ही खरीदी जा सकती हैं।
- ✓ बिना प्रचित पर्ची के फार्मसी / मेडिकल स्टोर को कानूनी तौर पर इस तरह की दवाइयों को बेचने की अनुमति नहीं है।
- ✓ अगर आप डॉक्टर की सलाह के बिना ये दवाइयाँ लेते हैं, तो ये खतरनाक हो सकती हैं। इन्हें सावधानी से इस्तेमाल किया जाना चाहिए।
- ✓ इन दवाइयों को लेबल की भाई और साइल रंग से पहचाना जा सकता है, लेबल की भाई शीर्ष पर लाल रंग में 'Rx' चिन्ह होता है, और एक बीसस चेतावनी के लिए होता है जिसमें लिखा होता है "केवल प्रजीवित चिकित्सक के पर्चे द्वारा खुदरा बेची जा सकती हैं"।
- ✓ शीटमूल G दवाइयों के लेबल पर यह सावधानी लिखी होती है: इसे डॉक्टर की देखरेख के बिना लेना खतरनाक हो सकता है, उदाहरण इन्सुलिन, मेटफॉर्मिन और प्रोफेनाज़िन, आदि।
- ✓ कुछ दवाइयों के लेबल के ऊपर बाएं कोने पर लाल रंग में 'Schedule H1, H2, H3' लिखा होता है। ये दवाइयों के लिए डॉक्टर दो पर्ची बनाते हैं, जिसमें से एक पर्ची फार्मसी अपने पास रखती है।

Schedule H1, H2, H3 Drug - Warning  
 To be sold by retail on the prescription  
 of a Registered Medical Practitioner only.



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
 Statutory body under the Ministry of  
 Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
 COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# दवाइयों के प्रकार

दवाइयों को कई प्रकार से बनाया जाता है, जिससे कि यह आसानी से प्रभावी होकर, शरीर के सही हिस्से में पहुँच जाने में सक्षम हो सकती है।

## मौखिक (Oral) दवाइयों के प्रकार :

टेबलेट, कैप्सूल, लॉजिन्ज, मौखिक तरल पदार्थ



टेबलेट : फिल, आवरण, मुक्त, मुद्रित, आवरण मुक्त, इपी-उपकरण मुक्त, अमिनिम, डिस्की, डिसकॉन



कैप्सूल, टाबलेट, लोज, लॉजिन्ज



मौखिक तरल पदार्थ : सस्पेंशन, ड्रॉप, सिरप, इन्फ्यूजन, एन्डोसोल



सिरीन्ज

## बाहरी उपयोग (External use) के लिए :

लोशन, क्रीम, मलहम, दर्द निवारक गेल, जेल, इन्स्टिच, मासज, ट्रांसडर्मल पैच, प्लास्टर, नाक में डालने वाला ड्रॉप, नाक में डालने वाला स्प्रे, आँखों का ड्रॉप, आँखों का मलहम, कान में डालने वाला ड्रॉप, मसाल (मार्गल), मातृश वाश, सप्लीटोरी, पेसरी, सोनि क्रीम, इन्फेक्टर।



लोशन, क्रीम, मलहम, दर्द निवारक गेल, जेल



सिरीन्ज, पोसट, ट्रांसडर्मल पैच, प्लास्टर



आँखों में डालने वाला ड्रॉप, कान में डालने वाला ड्रॉप



सप्लीटोरी, सोनि क्रीम, सोनि जेल



मातृश वाश, सोनि



सप्लीटोरी, इन्फेक्टर, इन्फेक्टर, इन्फेक्टर

## पैरेंटेरल औषधि (Injections)

इन्जेक्शन, आई.वी, इन्ट्रायन्ट्रिकुलर, स्पाइनल, लव्वा के बीजे



नाक में डालने वाला ड्रॉप, नाक में डालने वाला स्प्रे



इन्जेक्शन, गिट्टी का इन्फेक्टर, सप्लीटोरी



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of Health & Family Welfare, Gov. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# दवाई की पर्ची और उसका महत्व

महत्वपूर्ण वैद्य (कानूनी) दस्तावेज

- दवाई की पर्ची एक महत्वपूर्ण वैद्य दस्तावेज होती है। यह एक रोगी की दवाइयों के लिए योग्य डॉक्टर द्वारा जारी किया गया आदेश है।

अपनी सेहत की सुरक्षा को ध्यान में रखते हुए, फार्मसी जाते समय हमेशा दवाई की पर्ची साथ में लेते जाएं।

- जब आप फार्मसी जाते हैं तब अपनी दवाइयों को मौखिक रूप से, रंगों के आधार पर, उनके मूल्य के आधार पर, दवाइयों के पुराने पैकेट दिखाकर नहीं मांगना चाहिए। इसके साथ ही दवाइयों का नाम हाथ में लिखकर या सादे कागज के टुकड़े पर या मोबाईल फोन के संदेश या पुरानी पर्ची दिखाकर या फोन पर दवाई का नाम बताकर भी दवाई खरीदना गलत तरीके हैं। यह सही तरीके वर कानूनी और साथ ही साथ खतरनाक भी है।

दवाई खरीदने से पहले हर बार अपनी दवाई की पर्ची को दोबारा से जांच कर लें।

- दवाई की पर्ची में आपकी दवा को कैसे लेना है? यह दिशा-निर्देश शामिल होते हैं और उपचार का प्रभावी होना चिकित्सा के पालन पर निर्भर करता है। इसलिए, पर्चे पर दी गई जानकारी के अनुसार ही अपनी दवाई लेना महत्वपूर्ण है।

**Prescription**

Dr. Pradeep Mishra, M.B.B.S., M.D.  
Reg. No.: GMC 123  
Address : F1-G7, South End Apts., Charmawood (Fbd.)  
121001, Tel No.: 0129-4082421

Date : 15-02-2014  
Patient's Name : Achin Oberoi Sex: M Age: 20 Wt: 75 Kg.  
Patient's Address : 1A, Surajkund Road, Prahladpur,  
New Delhi- 110044

Rx

Valium (DIAZEPAM) 5 mg  
1 tab at night x 20 days — 20 tab

*[Signature]*  
Doctor's usual sign  
Date: 15-02-2014  
**DO NOT REFILL (DISPENSE ONLY ONCE)**



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

**अपनी  
दवाइयाँ  
खरीदते  
समय**



**फार्मसी /  
मेडिकल स्टोर  
पर ही जाँच लें**

- हमेशा लाइसेंस प्राप्त फार्मसी / मेडिकल स्टोर से दवाई खरीदें। फार्मसी में प्रदर्शित लाइसेंस को देखें। अनधिकृत विक्रेताओं से दवाइयाँ न खरीदें।
- फार्मसिस्ट के बारे में पूछें और उससे अपनी दवाइयों के बारे में पता करें।

**हमेशा दवाई की  
परीक्षा करें**

- दवाइयाँ खरीदते समय फार्मसिस्ट को हमेशा दवाई की परीक्षा दिखाएँ।
- डॉक्टर की सलाह के बिना बार-बार / पुनः / दुबारा वही पुरानी परीक्षा दवाई खरीदने के लिए उपयोग न करें।
- औषध विक्रेताओं को जल्दबाजी के लिए न कहें। आपको जल्दबाजी में दवाई देते समय यह गलती कर सकते हैं।

**आप फार्मसी  
छोड़ने से पहले  
अपनी दवाइयों की  
जाँच कर लें**

- दवाइयों के नाम, ब्रान्ड / प्रमाणीकरण, सुरक्षा के प्रकार, मात्रा और दवाइयों की रणनीति स्थिति की जाँच करें और साथ ही साथ दवाइयाँ डॉक्टर की परीक्षा के अनुरूप ही यह भी सुनिश्चित करें।
- हमेशा बिल के लिए कटे। जाँच लें कि मूल्य एग्रेगेशन से ज्यादा न हो।
- यह सुनिश्चित करें कि दवाइयों में कोई रिहायश नहीं हो रहा है या वे कहीं से बर्हिषस्त तो नहीं हैं।

**फार्मसिस्ट  
आपका दवा  
सलाहकार है**

- अपनी दवाइयाँ लेते समय कोई भी सावधानी बरतने या अन्य निर्देशों के लिए अपने फार्मसिस्ट से पूछें।
- बिना परीक्षा की दवाइयों का चुनाव करते समय या खरीदते समय अपने फार्मसिस्ट से विषय-विमर्श जरूर कर लें।

**सुरक्षित रहें, सुनिश्चित रहें**



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)



# तरल (द्रव) दवाइयाँ लेते समय

## 1 मापने के लिए कप या घण्टा का उपयोग करें

सिल्ट, धूल, एंजिनिशर, लिफ्टस

- ▶ निर्धारित खुलाश को मापने के लिए दवाई की बोतल के साथ दिए गए कप या घण्टा का उपयोग करें।
- ▶ दवाई की सही मात्रा लेने के लिए, बोतल के कप या रखाई में इस्तेमाल आने वाले सम्बंध या सीधे बोतल से दवाई नली लें।
- ▶ बिना निर्देश को दवाइयों में पानी न मिलाए।

## 2 प्रयोग करने से पहले हिलारें

इमलशन और सस्पेंशन

- ▶ दवाई का उपयोग करने से पहले इमलशन और सस्पेंशन को समान रूप से फीलेने देने के लिए इसे इस्तेमाल करने से पहले अच्छी तरह से हिलारें।
- ▶ खुराक की सही मात्रा को मापने के लिए बोतल के साथ दिए गए कप या घण्टा का उपयोग करें।

## 3 सूखे पाउडर वाली दवाई को लेने से पहले उनका पुनर्गठन

- ▶ कुछ दवाइयों पाउडर के रूप में उपलब्ध होती हैं जिसमें पानी मिलकर उसका पुनर्गठन किया जाता है।
- ▶ पाउडर को घोलने के लिए उबरी अच्छी तरह से हिलारें। बोतल की सील या कीप को खोलें। इसके बाद पहले से गर्म कर उका किये गए पानी को बोतल पर डी गई सही मात्रा के पिछे निर्दिष्ट लेवल पर डी-डीरी छरी मिलाए। जब तक पाउडर सम्पूर्ण रूप से नहीं मिल जाता बोतल को तक तक खड़ी से हिलारें और फिर बोतल पर दिए गए निम्न तक मात्रा को सम्पादित करें।
- ▶ पुनर्गठन के बाद लेबल पर उल्लेख की गई शर्तों के तहत इसे सफेज (आमतौर पर रेफ्रिजरेटर में) और लेबल पर दिए गए समय के भीतर इसका उपयोग कर लें (आमतौर पर 3 से 7 दिनों के भीतर)।



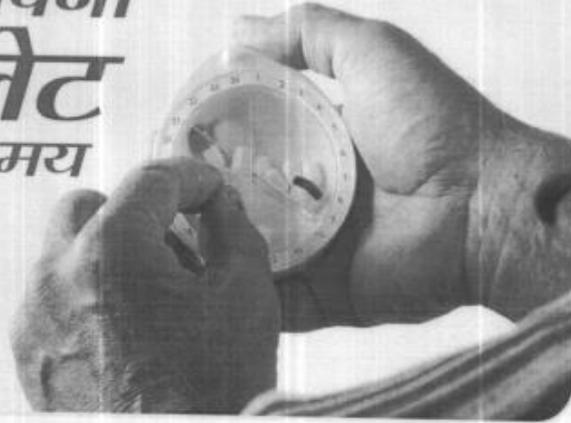
Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# अपनी टेबलेट लेते समय

**CARIM**  
Committee of Associations Representing For of Pharmacists



टेबलेट (बिना आवरण, आवरण युक्त) : पूरी टेबलेट को एक साथ निगल लें

- किसी भी टेबलेट को बिना डॉक्टर या फार्मसिस्ट की सलाह के न ही काटें, न ही खोलें और न ही उसे तोड़ें
- एक गिलास पानी के साथ पूरी टेबलेट को निगले
- टेबलेट को लेटकर न खाएं

घुलनशील टेबलेट : इसे निगलें नहीं

टेबलेट को चम्मच या छोटे कप में 5 से 10 मिली पानी के साथ मिलाएं और उसे थोड़ी देर तक घुलने दें। इसके बाद दवा की पूरी मात्रा को निगलें।

चबाने वाले टेबलेट : पूरी मात्रा को एक साथ नहीं निगलें

टेबलेट को मुंह में रखें और उसे तब तक चबाएं जब तक वह घुल कर पाउडर न बन जाए। इसके बाद इसे एक गिलास पानी के साथ निगलें।

मुंह में घुलनेवाली टेबलेट : पूरी टेबलेट को न निगलें

टेबलेट को मुंह में रखें और इसे मुंह में घुलने दें। इसके बाद धुली हुई दवाई को लार के साथ धीरे-धीरे निगलें।

सबलिंगुअल टेबलेट : न काटें, न निगलें, न चबाएं

टेबलेट को जीभ के नीचे रखें और इसे वहीं घुलने दें। इस स्थान पर निकलती हुई दवाई रक्त घमनियों के द्वारा सीधे जीभ के नीचे से रक्त परिसंचरण तक पहुँचती है।

टेबलेट का प्रकार जानने के लिए लेबल को पढ़ें और  
साथ ही अपने डॉक्टर/फार्मसिस्ट की सलाह लें।



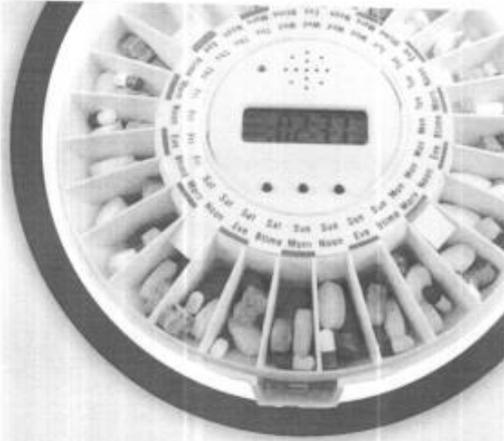
Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)



# अपनी खुराक को याद रखना



## डॉक्टर द्वारा निर्धारित अपने खुराक के दोसरे को पूरा करें

- यह आवश्यक है कि आप अपने पूरे उपचार अवधि के दौरान अपने डॉक्टर की सलाह अनुसार दवाई की सही मात्रा को सही समय पर लें।
- अच्छा अनुभव करने या रोग के लक्षणों से राहत महसूस करने पर भी घरेलू के बीच में दवाई लेना न बंद करें।
- टी.बी., एच.आई.वी., कैंसर और उच्च रक्तचाप को लंबे समय के उपचार की आवश्यकता होती है। डॉक्टर की सलाह के बिना उपचार को बंद न करें।

## अपनी दवाई की खुराक दो-बार लें

- यदि आप दवाई की मात्रा लेना भूल जाते हैं तो याद आने पर (पुल लें) लेकिन इतनी देर न करें कि अगली खुराक का समय हो जाए। एक साथ दो खुराक लेना खतरनाक हो सकता है।
- यदि आप उपचार की कई खुराक को लेना भूल जाते हैं, तो अपने डॉक्टर या फार्मिसिट से संपर्क करें।

## अपनी दवाई की खुराक खट रखें

- अपनी सभी दवाइयों और खुराक के समय का एक उपचार चार्ट बनाएं। अपनी मात्रा को याद रखने और अपनी दवाई को सही समय पर लेने के सफल के लिए इस चार्ट को साथ अपने रेफ्रिजरेटर या ड्रेसिंग टेबल या बेड के किनारे में रखा दें।
- घर की दीवार पर एक कैलेंडर लगा दें और हर मात्रा लेने के बाद इसमें लिख दें। यह आपकी खुराकों का विवरण रखने में आपकी सहायता करेगा।
- अपनी घड़ी या कंप्यूटर या मोबाइल में अलार्म लगाकर यादें ताकि ये पूरे दिन में आपको अपनी मात्राओं की याद दिला सके। या फिर आप रेफ्रिजरेटर, टेबल या दीवार पर रिमाइंडर भी लगा सकते हैं।
- आप 'पिल बॉक्स' का उपयोग कर सकते हैं। यह एक ऐसा विशेष बॉक्स होता है जिसमें सप्ताह के प्रत्येक दिन के लिए अलग-अलग हिस्से बने होते हैं और इन हिस्सों में प्रत्येक दिन के अलग-अलग समय के लिए उप-हिस्से बने होते हैं। दिन के अलग-अलग समय पर कौन सी दवाई लेनी है और कौन सी दवाई ली गई है और कौन सी दवाई लेनी बाकी है, इन सारी चीजों को याद रखने में यह सहायता करता है।



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# बच्चे और दवाइयाँ



Image Credits: Creative Commons Attribution 4.0

## अपने बच्चों को दवाई देने से पहले अपने डॉक्टर से सलाह लें

- बच्चों को कोई भी दवाई डॉक्टर या फार्मासिस्ट की सलाह पर ही देनी चाहिए। दवाइयों को विज्ञान से प्रभावित नहीं होना चाहिए।
- बच्चों को ऐसी दवाइयों की आवश्यकता होती है जो उनके शरीर के वजन पर आधारित होती है। अपने बच्चों को कोई भी ऐसी दवाई न दें जो किसी और को लिए प्रस्तावित हो या फिर ऐसी दवाइयों जो नुदान-विहित/अनुमोदित हैं। सले ही उनके रोग को जल्द से ठीक करने के लिए ही दें।
- बच्चों को बताएं कि जब कोई बीमार होता है और दवा से मुक्तकरा जाना चाहता है, तभी वह दवाइयों का उपयोग करता है। यदि दवाइयों लाने की जरूरत है, तो वे उन्हें मुफ्त से ले सकते हैं।
- सले ही कोई दवाइयों का दवा से सीटी होती है तबिन से सीटी या मिठाई नहीं होती है।

## दवाइयों को बच्चों की पहुँच से दूर रखें।

सभी दवाइयों को बच्चों की नजर और सनकी पहुँच से दूर रखें। बच्चों को सामने दवाई का सेवन न करें।

अपने बच्चों को दवाई खरीदने के लिए फार्मसी पर न भेजें, यह सही प्रथा नहीं है।

दवाई और इन्फेक्शन, जीरेज जैसे चिकित्सीय उपकरण विकसित नहीं होते हैं। दवाइयों को सही रखें, इन्हें जल जैसी वस्तुओं को अपने बच्चों को खोलने के लिए न दें।

कई बार बच्चों को अचानक च्यार, अपरिचित और टैक्सटास की जरूरत होती है। उनके लिए सही समय पर दवाई ले सकाई है।

## निर्देशों का पालन करें

- बच्चों को सही शिक्षा/अनुभव, निर्दिष्ट दवाइयों से अनुपचार एवं और डॉक्टर से सलाह मिलने पर लाने दिखाने। साथ ही यदि किसी दवाई को खराने कोई एनजी, प्रतिक्रिया हुई हो, तो उसे डॉक्टर को बताएं।
- बच्चों को दवाई देने से पहले शिक्षा/अनुभव की सलाह लीजिए। डॉक्टर या फार्मासिस्ट को दिशा/निर्देशों का सही तरीके से पालन करें।
- दवाइयों को सही भूमि/स्थान में रखें और दवाई बच्चों की दवाइयों में लिखें। अपने से बचाने के लिए उन पर बच्चों के नाम को लिखें।
- जेरेज में दवाइयों न दें जो न ही बच्चे-आपने सही दवाई चुनने या सही मात्रा देने में सक्षम हो सकाई है।



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
 Statutory body under the Ministry of Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
 COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# गर्भावस्था के दौरान दवाई



- दवाइयों आपके स्वास्थ्य के लिए महत्वपूर्ण हैं, लेकिन कुछ दवाइयों आपके गर्भ को नुकसान पहुंचा सकती हैं।
- आप गर्भवती हैं या गर्भवती होने की योजना बना रही हैं तो अपने डॉक्टर को बताएं। आपके डॉक्टर उसी प्रकार से आपको सुझाव देंगे।

अगर आप गर्भवती हैं तो चिकित्सक/डॉक्टर/फार्मसिस्ट/नर्स को सूचित करें।

अपने चिकित्सक की सलाह के बिना (चाहे एलोपैथिक, आयुर्वेदिक, होम्योपैथिक या कोई अन्य) कोई दवाई न लें!

**शराब  
ना पियें  
धूम्रपान  
ना करें**

कुछ दवाइयों, धूम्रपान और शराब का सेवन आपके पेट में पल रहे बच्चे के विकास के लिए खतरनाक है!

अपने शिशु के प्रति उत्तरदायी बनें!



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Gov. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

# दवा-दवा या दवा-खाद्य

## पारस्परिक क्रियाएँ

### दवा-दवा की पारस्परिक क्रियाएँ

- दो या अधिक दवाइयों को साथ में लेने पर वे हमारे शरीर में परस्पर क्रियाएँ कर सकती हैं जिससे प्रभाव में कमी, दुष्प्रभाव या लाभकारी प्रभाव या प्रभाव में कोई अंतर न होना हो सकते हैं।
- जब भी आप किसी चिकित्सक/दांतों के चिकित्सक/फार्मसिस्ट के पास जाएँ तो विटामिन और जड़ी-बूटी वाली दवा समेत सभी दवाइयों की पर्चीयाँ/दवाइयों साथ ले जाएँ।
- अपनी सभी दवाइयों को चिकित्सक या फार्मसिस्ट के निर्देशों के अनुरूप ही लें।

### दवा-दवा की पारस्परिक क्रियाओं के उदाहरण

- सिप्रोफ्लोक्ससिन और आइबुप्रोफेन को साथ में लेने से ऐंठन का जोखिम बढ़ सकता है।

### दवा-खाद्य की पारस्परिक क्रियाएँ

- पेय पदार्थ समेत कुछ खाद्य पदार्थ हमारे द्वारा ली जा रही दवाइयों से प्रतिक्रिया कर सकते हैं जिससे प्रभाव में कमी या दुष्परिणाम हो सकते हैं।
- यदि दवाई, खाली पेट (या खाने से पहले) लेने की सलाह दी गई हो तो दवाई खाना खाने से एक घंटा पहले या खाने के दो घंटे के बाद ले।

### दवा-दवा की पारस्परिक क्रियाओं के उदाहरण

- खाना खाने (दूध या दुग्ध उत्पाद सहित) के दो घंटे के भीतर सिप्रोफ्लोक्ससिन लेने पर इसका शोषण और प्रभाव कम हो जाता है।
- यदि पैरासीटामॉल को अल्कोहल के साथ लिया जाता है तो इससे यकृत में विषबाधा का जोखिम बढ़ जाता है।

अपनी दवाइयों के बारे में अधिक जानने के लिए अपने चिकित्सक या फार्मसिस्ट से बात करें।  
 चित्तवत् अधिक आप जानेंगे यह जितना बेहतर आपको लिए कार्य करेगा।



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
 Statutory body under the Ministry of  
 Health & Family Welfare, Gov. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
**COMMUNITY PHARMACY DIVISION**  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)

**CARUM**  
The Best of Both Worlds in a Single Pill

# विज्ञापन और दवाइयाँ



## लालच में न पड़े

लुभावने विज्ञापनों के लालच से बचे और अपने स्वास्थ्य और शरीर से खिलवाड़ न करें

- कोई भी दवाई पूर्ण रूप से सुरक्षित नहीं होती। विज्ञापन के आधार पर स्ट-किफ़ित्सा खतरनाक हो सकती है।
- कुछ एलोपैथिक (बिना प्रिस्क्रिप्शन की दवाइयाँ), आयुर्वेदिक, होमियोपैथिक, यूनानी दवाओं का विज्ञापन कानूनी रूप से अनुमत्त है।
- कुछ बीमारियों का कोई इलाज नहीं है। ऐसे विज्ञापन जो बाल झड़ने/गंजापन, यौन शक्ति/सुख बढ़ाने, लम्बाई बढ़ाने, जीवन शक्ति, याददास्त बढ़ाने, त्वचा के गोरेपन को बढ़ाने, पतला होने या वजन कम करने, वजन बढ़ाने और मधुमेह, एड्स आदि बीमारियों को ठीक करने का दावा करते हैं, उनसे बचें।
- एलोपैथिक, आयुर्वेदिक, होमियोपैथिक, यूनानी दवायों भी संभावित जोखिम पर हैं। ऐसा न मानें कि यह पूर्ण रूप से सुरक्षित है। दवाइयाँ विशेषज्ञ चिकित्सीय सलाह से ही लें।

## गवाएँ नहीं

अपने परिश्रम से कमाए धन को नहीं खोएं और भ्रमित करने वाले विज्ञापनों से अपने स्वास्थ्य को बचाएँ  
ऐसे उत्पादों के उपयोग का निर्णय लेने के पहले सुनिश्चित करें कि:

- कंपनी विश्वसनीय है। देखें कि लेबल पर संपर्क करने हेतु पता, फोन नंबर, वेबसाइट दिया गया है
- दवाई मरोसे मंद, विचार पूर्ण और वैज्ञानिक रूप से संभव प्रतीत हो
- समी खरीद के बिल रखें
- किसी भी शंका, उत्पाद से समस्या होने के मामले में नजदीकी औषध नियंत्रण कार्यालय से संपर्क करें।



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Gov. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION**  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)



## फार्मसी या दवाइयों के बारे में शिकायत किससे करें



### कानून के अनुसार

अधिकतर दवाइयों को फार्मसी/मेडिकल स्टोर में पंजीकृत फार्मसिस्ट के प्रत्यक्ष पर्यवेक्षण में ही बेचा जाना अनिवार्य है। प्रत्येक फार्मसी/मेडिकल स्टोर को स्थानीय औषध नियंत्रण प्राधिकरण से लाइसेंस लेना जरूरी है।

केवल बिल या गकद घालान ही इस बात का प्रमाण है कि किसी विशेष उत्पादन कर्ता द्वारा बनाई गई कोई विशेष औषधि और बिल संख्या को किसी विशेष दवाई की दुकान से खरीदा गया है। यह विशेष रूप से किसी दवाई में कोई खराबी/शिकायत होने के मामले में बहुत महत्वपूर्ण है।

फार्मसी द्वारा राही और अच्छी गुणवत्ता वाली दवाइयों का ही भंडार करना और उन्हें बेचना अनिवार्य है।

फार्मसी को साफ-सुधरा और नियमों के अनुसार बनाए रखना जरूरी है।

फार्मसी आगसे दवाई के लेबल पर लिखे दाम से अधिक रूपए नहीं ले सकती।

निर्देश पर बेची जाने वाली दवाइयों पंजीकृत चिकित्सक के निर्देश पर ही बेची जानी चाहिए।

### शिकायत कब दर्ज कराएं?

यदि आप कोई बिना उचित लाइसेंस या बिना पंजीकृत औषध विक्रेता वाले फार्मसी/मेडिकल स्टोर को पाते हैं

यदि फार्मसी कर्मचारी आपको पूर्ण रूप से मरा हुआ उचित नकद में देने से इंकार करता है।

यदि आपको देखकर शंका हो कि कोई दवाई मानक गुणवत्ता की नहीं (बनाबटी, गलतछाप या मकली) है या आपको इसके निष्कर्षों होने की शंका हो।

यदि आपको लगे इन चीजों का सही पालन नहीं हो रहा है।

यदि फार्मसी आपसे अधिक रूपए लेती है

यदि फार्मसी बिना पर्ची के दवाई देते हुए पाई जाए।

### किससे शिकायत करें?

आप इनसे शिकायत कर सकते हैं:

- आपके संबंधित राज्य के औषधि नियंत्रण प्रशासन
- आपकी संबंधित जिले के ग्राहक मंत्र
- अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज करने के लिए लॉगऑन करें

[www.core.nic.in](http://www.core.nic.in)



Supported by:  
**PHARMACY COUNCIL OF INDIA**  
Statutory Body under the Ministry of  
Health & Family Welfare, Govt. of India  
[www.pci.nic.in](http://www.pci.nic.in)



Issued in public interest by:  
**INDIAN PHARMACEUTICAL ASSOCIATION  
COMMUNITY PHARMACY DIVISION**  
[www.ipapharma.org](http://www.ipapharma.org)